

## **DIENSTENWIJZER**

PolisPoint B.V.  
Versie: 2026.01

---

### **1. INLEIDING**

Op grond van de Wet op het financieel toezicht (Wft) informeren wij je met deze dienstenwijzer over onze dienstverlening. Je ontvangt deze informatie, voordat wij onze financiële dienstverlening aan jou verlenen.

---

### **2. WIE ZIJN WIJ**

PolisPoint B.V. is een financieel dienstverlener en adviseert en bemiddelt in particuliere schadeverzekeringen.

Bedrijfsgegevens:  
PolisPoint B.V.  
Vestigingsadres: Merwekade 71  
Postcode en plaats: 3311 TH Dordrecht  
Telefoon: 078 – 200 56 46  
E-mail: [informatie@polispoint.nl](mailto:informatie@polispoint.nl)  
Website: [www.polispoint.nl](http://www.polispoint.nl)

KvK-nummer: 97878103

PolisPoint B.V. is een aangesloten instelling van HypotheekPoint B.V.

HypotheekPoint B.V. beschikt over een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) voor het adviseren en bemiddelen in particuliere schadeverzekeringen. PolisPoint B.V. verricht haar werkzaamheden onder deze vergunning.

Vergunninghouder:  
HypotheekPoint B.V.  
AFM-vergunningsnummer: 12050716  
KvK-nummer: 97878197

De AFM houdt toezicht op financiële dienstverleners. Meer informatie vind je op [www.afm.nl](http://www.afm.nl).

---

### **3. ONZE DIENSTVERLENING**

PolisPoint B.V. verleent de volgende financiële diensten:

#### Advies

Wij inventariseren jouw persoonlijke situatie, wensen en risicobereidheid. Op basis daarvan adviseren wij je over passende particuliere schadeverzekeringen.

#### Bemiddeling

Wij kunnen bemiddelen bij verzekeraars met wie wij een samenwerkingsovereenkomst hebben.

#### Nazorg

Wij bieden doorlopende nazorg. Dit houdt in dat wij jouw verzekeringsportefeuille beheren en je ondersteunen bij wijzigingen, vragen en aanpassingen gedurende de looptijd van jouw verzekering.

#### Schade

Bij schade kun jij je rechtstreeks wenden tot de verzekeraar. Wij kunnen je desgevraagd ondersteunen bij vragen over de procedure of communicatie met de verzekeraar. De beoordeling en afhandeling van schadeclaims ligt bij de verzekeraar.

Via onze website kun je geen verzekeringen direct online afsluiten. Een verzekering komt uitsluitend tot stand na persoonlijk contact en bemiddeling.

---

### **4. REIKWIJDTE VAN ONS ADVIES**

Wij vergelijken voor ons advies meerdere op de markt verkrijgbare verzekeringsproducten. In de praktijk betrekken wij hierbij gemiddeld circa vijf aanbieders per productcategorie.

PolisPoint B.V. kan bemiddelen bij meerdere verzekeraars waarmee contractuele afspraken zijn gemaakt.

Dit betekent dat ons advies wordt gebaseerd op een vergelijking van meerdere aanbieders, maar dat wij uitsluitend kunnen bemiddelen bij verzekeraars met wie wij een samenwerkingsovereenkomst hebben.

---

## 5. BELONING

Voor onze dienstverlening ontvangen wij provisie van de verzekeraar bij wie jouw verzekering wordt ondergebracht. Deze provisie is onderdeel van de premie die je aan de verzekeraar betaalt.

Wij brengen geen afzonderlijke advies- of bemiddelingskosten in rekening, tenzij wij daar vooraf uitdrukkelijk andere afspraken met je over maken.

Onze beloning beïnvloedt niet onze zorgplicht om jouw belangen centraal te stellen.

---

## 6. WAT VERWACHTEN WIJ VAN JOU

Voor een zorgvuldig advies vragen wij jou:

- Juiste en volledige informatie te verstrekken
- Wijzigingen in jouw persoonlijke situatie tijdig door te geven
- Ontvangen offertes en polisbladen zorgvuldig te controleren

Onjuiste of onvolledige informatie kan gevolgen hebben voor de dekking van jouw verzekering.

---

## 7. PERSOONSGEGEVENS

Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Je gegevens worden gebruikt voor:

- Het adviseren en bemiddelen van verzekeringen
- Het beheren van jouw verzekeringsportefeuille
- Het onderhouden van contact met verzekeraars
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen

Voor meer informatie verwijzen wij je naar onze privacyverklaring op [www.polispoint.nl](http://www.polispoint.nl).

---

## 8. KLACHTEN

Wij streven naar een zorgvuldige dienstverlening. Heb je een klacht, dan verzoeken wij je deze per e-mail of post bij ons in te dienen via:

PolisPoint B.V.  
mail: [klacht@polispoint.nl](mailto:klacht@polispoint.nl)  
post: Merwekade 71, 3311 TH Dordrecht

Wij bevestigen de ontvangst van jouw klacht en streven ernaar binnen 14 dagen inhoudelijk te reageren.

Omdat PolisPoint B.V. een aangesloten instelling is van HypotheekPoint B.V., valt de formele klachtenregeling onder de vergunninghouder.

HypotheekPoint B.V. is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

Als wij er samen niet uitkomen, kun je na het doorlopen van de interne klachtenprocedure jouw klacht voorleggen aan:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

Je kunt je ook wenden tot de bevoegde rechter.

---

## 9. BEROEPSAANSPRAKELIJKHEID

HypotheekPoint B.V. beschikt als vergunninghouder over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering die voldoet aan de wettelijke vereisten. Onze werkzaamheden als aangesloten instelling vallen onder deze verzekering.

---

## 10. WIJZIGINGEN

PolisPoint B.V. behoudt zich het recht voor deze dienstenwijzer te wijzigen. De meest actuele versie is beschikbaar op onze website.