

# Privacyverklaring PolisPoint B.V.

## Inleiding

PolisPoint B.V. hecht grote waarde aan de zorgvuldige en transparante verwerking van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dit doen en hoe wij hiermee omgaan. Wij volgen hierbij de wettelijke kaders van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Wet op het financieel toezicht. Daarnaast houden wij rekening met de verwachtingen van de Autoriteit Persoonsgegevens en de Autoriteit Financiële Markten.

## Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken onder andere de volgende categorieën persoonsgegevens:

- Naam, adres en contactgegevens
- Geboortedatum en identificatiegegevens
- Financiële gegevens zoals inkomen, vermogen en schulden
- Gegevens over hypotheek en verzekeringen
- Bijzondere gegevens zoals gezondheidsinformatie indien noodzakelijk voor een overlijdensrisicoverzekering

## Doeleinden van verwerking

PolisPoint B.V. verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van hypotheekadvies en bemiddeling
- Het nakomen van wettelijke verplichtingen, waaronder de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme en de fiscale bewaarplicht
- Het uitvoeren van de zorgplicht, ook na het afsluiten van een hypotheek (nazorg)
- Het aanbieden van hypotheekabonnementen, waarmee klanten periodiek inzicht krijgen in hun financiële situatie
- Het verbeteren van onze dienstverlening en het waarborgen van kwaliteit en integriteit
- Het uitvoeren van marketingactiviteiten, uitsluitend met toestemming van de klant

## Rechtsgrondslagen

De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats op basis van de volgende rechtsgrondslagen:

- Uitvoering van een overeenkomst
- Naleving van een wettelijke verplichting
- Het gerechtvaardigd belang van PolisPoint B.V., zoals kwaliteitsverbetering en fraudepreventie
- Toestemming van de betrokkene, uitsluitend waar dit wettelijk is vereist (bijvoorbeeld bij marketingcommunicatie)

## Bewaartermijnen

PolisPoint B.V. bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld. Voor adviesdossiers geldt een bewaartermijn van minimaal vijf jaar na het laatste klantcontact, volgens de verwachting van de Autoriteit Financiële Markten.

## Delen met derden

Persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met de volgende categorieën ontvangers:

- Banken en verzekeraars
- Notarissen
- Toezichthouders zoals de Autoriteit Financiële Markten en de Autoriteit Persoonsgegevens
- Leveranciers van software en clouddiensten

Met al deze partijen worden afspraken gemaakt om de bescherming van persoonsgegevens te waarborgen.

## Rechten van betrokkenen

Iedere betrokkene heeft het recht op:

- Inzage in de verwerkte persoonsgegevens
- Rectificatie van onjuiste gegevens
- Verwijdering van gegevens als er geen wettelijke grondslag meer is
- Beperking van de verwerking
- Overdraagbaarheid van gegevens

- Bezwaar tegen verwerking van persoonsgegevens

## Nazorg en hypotheekabonnementen

PolisPoint B.V. verwerkt persoonsgegevens ook na het afsluiten van een hypotheek, omdat dit noodzakelijk is om klanten blijvend goed te adviseren. Dit wordt nazorg genoemd en omvat onder meer het controleren of het advies passend blijft bij wijzigingen in wetgeving of persoonlijke situatie, en het informeren bij renteherzieningsmomenten.

Daarnaast kunnen klanten kiezen voor een hypotheekabonnement. Binnen dit abonnement analyseren wij periodiek de financiële situatie van de klant en verstrekken wij actief informatie over ontwikkelingen die voor de klant relevant kunnen zijn.

## Contact

Voor vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens kunt u contact opnemen met PolisPoint B.V. Wij zijn bereikbaar via de contactgegevens die vermeld staan op onze website. Als u het niet eens bent met onze afhandeling van uw vraag of klacht, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.