

Algemene voorwaarden PolisPoint B.V.

Versie 2026.01

Artikel 1 – Identiteit en toezicht

1. PolisPoint B.V. is een aangesloten instelling van HypotheekPoint B.V., gevestigd aan de Merwekade 71, 3311 TH Dordrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97878103.
 2. HypotheekPoint B.V. treedt op als vergunninghouder en beschikt over een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12050716 voor het adviseren en bemiddelen in particuliere schadeverzekeringen.
 3. PolisPoint B.V. verricht haar werkzaamheden onder deze vergunning.
 4. De Autoriteit Financiële Markten (AFM) houdt toezicht op de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Wet op het financieel toezicht (Wft) .
-

Artikel 2 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Cliënt:** de natuurlijke persoon die handelt voor privédoeleinden.
 - **Verzekeraar:** de financiële instelling die het verzekeringsproduct aanbiedt.
 - **Schadeverzekering:** verzekering als bedoeld in artikel 1:1 Wft, niet zijnde een levensverzekering.
 - **Dienstverlening:** adviseren en/of bemiddelen bij het tot stand brengen, wijzigen of beëindigen van een schadeverzekering.
-

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen PolisPoint B.V. en de cliënt.

2. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
 3. Indien een bepaling nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
-

Artikel 4 – Onze dienstverlening

4.1 Aard van de dienstverlening

1. Wij adviseren en bemiddelen bij particuliere schadeverzekeringen.
2. Onze dienstverlening omvat onder meer:
 - inventarisatie van wensen en behoeften
 - advisering over passende verzekeringsoplossingen
 - bemiddeling bij het tot stand brengen van verzekeringen
 - ondersteuning bij wijzigingen
 - begeleiding bij schadeafhandeling
3. Wij spannen ons in om onze dienstverlening uit te voeren als een redelijk bekwaam en redelijk handelend assurantietussenpersoon. Onze verplichtingen kwalificeren als een inspanningsverplichting, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
4. Onze dienstverlening is beperkt tot hetgeen met cliënt is overeengekomen.
5. PolisPoint B.V. kan periodiek, bijvoorbeeld jaarlijks, contact opnemen met cliënt om te informeren naar mogelijke wijzigingen in de persoonlijke situatie. Dit contact heeft een signalerend karakter.
6. Cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het tijdig en volledig doorgeven van relevante wijzigingen.
7. PolisPoint B.V. verricht geen doorlopende controle of actieve monitoring van de geschiktheid van verzekeringen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

4.2 Informatie van cliënt

1. Wij baseren ons advies op de door cliënt verstrekte informatie. Cliënt is gehouden alle relevante informatie volledig, juist en tijdig te verstrekken.
2. Indien cliënt onjuiste of onvolledige informatie verstrekt, kan dit gevolgen hebben voor de verzekeringsdekking of de afhandeling van een schadeclaim.
3. PolisPoint B.V. is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door cliënt verstrekte onjuiste of onvolledige informatie, tenzij sprake is van tekortkoming in onze zorgplicht.

Artikel 5 – Marktvergelijking en positie

1. PolisPoint B.V. adviseert op basis van een analyse van meerdere op de markt beschikbare schadeverzekeringen.

In de praktijk betrekken wij hierbij een selectie van verzekeraars, waarbij wij gemiddeld circa vijf aanbieders per productcategorie vergelijken. Ons advies is gebaseerd op een vergelijking van deze aanbieders, waarbij wij rekening houden met onder meer prijs, voorwaarden en kwaliteit van dienstverlening.

2. PolisPoint B.V. kan uitsluitend bemiddelen bij verzekeraars met wie zij een samenwerkingsovereenkomst heeft. Dit betekent dat ons advies wordt gebaseerd op een vergelijking van meerdere aanbieders, maar dat wij niet de gehele markt onderzoeken.

Nadere informatie over de reikwijdte van onze dienstverlening en marktvergelijking is opgenomen in onze dienstenwijzer.

Artikel 6 – Beloning

1. Voor onze dienstverlening ontvangen wij in de regel provisie van de verzekeraar bij wie de verzekering wordt ondergebracht. Deze provisie is onderdeel van de premie die cliënt aan de verzekeraar betaalt.

2. Wij brengen in beginsel geen afzonderlijke advies- of bemiddelingskosten in rekening bij cliënt, tenzij hierover vooraf uitdrukkelijk schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt.
 3. Indien aanvullende werkzaamheden buiten reguliere dienstverlening vallen en daarvoor kosten in rekening worden gebracht, informeren wij cliënt vooraf over aard en omvang van deze kosten.
 4. Onze beloning heeft geen invloed op onze verplichting om de belangen van cliënt centraal te stellen en zorgvuldig te adviseren.
 5. Wij informeren cliënt voorafgaand aan onze dienstverlening op transparante wijze over de wijze waarop wij worden beloond, onder meer via onze dienstenwijzer.
-

Artikel 7 – Premiebetaling

1. De premie voor verzekeringen dient door cliënt rechtstreeks aan de betreffende verzekeraar te worden voldaan, overeenkomstig de voorwaarden van de verzekeraar.
 2. PolisPoint B.V. is geen partij bij de premie-incasso en ontvangt of beheert geen premiegelden.
 3. De verzekeraar is verantwoordelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst, waaronder de verwerking van de premiebetalingen en de gevolgen van niet tijdige betaling.
 4. Niet-tijdige betaling kan leiden tot:
 - schorsing van dekking;
 - beëindiging van de verzekering;
 - en/of het vervallen van recht op schadevergoeding, overeenkomstig de polisvoorwaarden van de verzekeraar.
 5. PolisPoint B.V. is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van niet-tijdige premiebetaling door cliënt, tenzij er sprake is van een aan PolisPoint B.V. toerekenbare fout.
-

Artikel 8 – Schade en claimbehandeling

1. Cliënt is gehouden schade zo spoedig mogelijk te melden bij de verzekeraar en alle relevante informatie volledig en naar waarheid te verstrekken.
 2. PolisPoint B.V. kan cliënt ondersteunen bij de melding en afhandeling van schade, bijvoorbeeld door het verstrekken van informatie of het begeleiden van de communicatie met de verzekeraar.
 3. PolisPoint B.V. is geen partij bij de verzekeringsovereenkomst en is niet verantwoordelijk voor de beoordeling van de dekking, of de vaststelling en uitkering van schade. Deze beoordeling ligt uitsluitend bij de verzekeraar.
 4. PolisPoint B.V. is niet aansprakelijk voor de inhoudelijke beoordeling van een schadeclaim door de verzekeraar, tenzij sprake is van een tekortkoming in onze zorgplicht.
-

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. PolisPoint B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van haar dienstverlening.
2. De aansprakelijkheid van PolisPoint B.V. is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval wordt uitgekeerd onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van de vergunninghouder, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.
3. Indien om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering, is de aansprakelijkheid van PolisPoint B.V. beperkt tot een bedrag van € 10.000,- per gebeurtenis.
4. PolisPoint B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.

5. Iedere vordering tot schadevergoeding verjaart overeenkomstig de wettelijke verjaringstermijnen.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van PolisPoint B.V.

Artikel 10 – Beëindiging relatie

1. Cliënt kan de bemiddelingsrelatie met PolisPoint B.V. te allen tijde beëindigen.
2. PolisPoint B.V. kan de bemiddelingsrelatie beëindigen indien:
 - cliënt zijn betalingsverplichtingen niet of niet tijdig nakomt en, na daarop te zijn geweest, hierin niet alsnog binnen de gestelde termijn, dan wel binnen een redelijke termijn, voorziet.
 - sprake is van misleiding, fraude of het verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie.
 - de vertrouwensbasis voor de dienstverlening ontbreekt.
3. Beëindiging van de bemiddelingsrelatie laat bestaande verzekeringsovereenkomsten met de verzekeraar onverlet.
4. Na beëindiging van de bemiddelingsrelatie is PolisPoint B.V. niet langer verantwoordelijk voor het beheer van de verzekeringen of het verstrekken van advies, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
5. Na beëindiging is cliënt zelf verantwoordelijk voor het beheer van zijn verzekeringen en de communicatie met de verzekeraar.

Artikel 11 – Klachtenregeling

1. PolisPoint B.V. beschikt over een interne klachtenprocedure. Klachten kunnen schriftelijk of per e-mail worden ingediend.

Als een klacht telefonisch wordt gemeld, wordt deze door ons vastgelegd en per e-mail bevestigd.

2. Wij bevestigen ontvangst van de klacht binnen 5 werkdagen. Wij streven ernaar klachten zorgvuldig te onderzoeken en binnen 15 werkdagen na ontvangst inhoudelijk te beantwoorden. Als er meer tijd nodig is, informeren wij cliënt hierover.
3. PolisPoint B.V. behandelt klachten overeenkomstig haar interne klachtenprocedure.
4. Omdat PolisPoint B.V. een aangesloten instelling is van HypotheekPoint B.V., valt de formele klachtenregeling onder de vergunninghouder. HypotheekPoint B.V. beschikt over een klachtenprocedure die voldoet aan de eisen van de Autoriteit Financiële Markten.
5. Indien een klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan cliënt zich na het doorlopen van de interne klachtenprocedure wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

De aansluiting bij KiFiD loopt via HypotheekPoint B.V.

4. Cliënt behoudt te allen tijde het recht om zich te wenden tot de bevoegde rechter.

Artikel 12 – Persoonsgegevens

1. PolisPoint B.V. verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor:
 - het adviseren over en bemiddelen bij verzekeringen
 - het beheren van verzekeringsportefeuilles
 - het onderhouden van contact met verzekeraars
 - het voldoen aan wettelijke verplichtingen
3. Wij gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens en treffen passende maatregelen om deze te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

4. Cliënt heeft het recht om persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen, voor zover de wet dit toestaat.
5. Nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens is opgenomen in onze privacyverklaring, beschikbaar op onze website.

Artikel 13 – Overmacht

PolisPoint B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd als gevolg van overmacht.

Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid die niet aan PolisPoint B.V. kan worden toegerekend en die de nakoming van verplichtingen verhindert of onredelijk bemoeilijkt, waaronder begrepen maar niet beperkt tot overheidsmaatregelen, storingen in (digitale) systemen, cyberincidenten, pandemieën, stakingen en andere onvoorziene omstandigheden.

In geval van overmacht is PolisPoint B.V. gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten zolang de overmachtssituatie voortduurt.

Artikel 14 – Toepasselijk recht

Op alle rechtsverhoudingen tussen PolisPoint B.V. en cliënt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, met inachtneming van dwingendrechtelijke bepalingen omtrent de bevoegdheid van de rechter.